

ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΗ ΠΡΟΒΛΗΜΑΤΩΝ

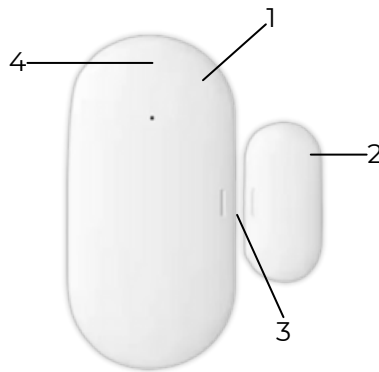
Η συσκευή φαίνεται αποσυνδεδεμένη από την διαδικτυακή πλατφόρμα

Σε περίπτωση που η συσκευή εμφανίζει την ένδειξη “Τελευταία σύνδεση πριν από” στην εφαρμογή τότε πιθανόν να μην υπάρχει επικοινωνία με τη διαδικτυακή πλατφόρμα.

- Επιβεβαιώστε ότι η συσκευή διαμεσολαβητής (συσκευή HAM Sense) βρίσκεται στο ρεύμα, έχει σταθερά αναμμένο πράσινο LED και επικοινωνεί με το Διαδίκτυο. Αν όχι, τότε ακολουθήστε τις οδηγίες της συσκευής HAM Sense για τη σύνδεσή της στο cloud της εταιρείας μας.
- Επιβεβαιώστε ότι η Bluetooth συσκευή βρίσκεται σε απόσταση ικανή από το διαμεσολαβητή έτσι ώστε να επικοινωνεί μέσω Bluetooth. Αν όχι, τότε πλησιάστε τις δύο συσκευές μεταξύ τους.
- Επιβεβαιώστε ότι δεν έχει τελειώσει η μπαταρία της Bluetooth συσκευής. Αν έχει “τελειώσει” θα πρέπει να προχωρήσετε σε αντικατάσταση της μπαταρίας

Η συσκευή δείχνει την κατάσταση της πόρτας/ παραθύρου σταθερά ανοιχτή/ κλειστή

- Βεβαιωθείτε ότι η συσκευή επικοινωνεί με τη διαδικτυακή πλατφόρμα (βλ. δίπλα).
- Βεβαιωθείτε ότι τα δύο μέρη της μαγνητικής επαφής έχουν εγκατασταθεί στην ενδεδειγμένη μεταξύ τους απόσταση. Προσοχή: η απόσταση μεταξύ τους δε πρέπει να ξεπερνάει το 1 cm.
- Επιβεβαιώστε ότι δεν έχει “τελειώσει” η μπαταρία της Bluetooth συσκευής. Αν έχει “τελειώσει” θα πρέπει να προχωρήσετε σε αντικατάσταση της μπαταρίας



BLE μαγνητική επαφή

1. **Αισθητήρας**
2. **Μαγνήτης**
3. **Απόσταση** αισθητήρα - μαγνήτη (μικρότερη από 1 cm)
4. Αισθητήρας **tampering** (πίσω)

- **Απομακρυσμένη εποπτεία**, μέσω Android/iOS και Web app, με χρήση διαμεσολαβητή bluetooth HAM
- Εποπτεία κατάστασης παραθύρου / πόρτας (ανοιχτό / κλειστό)
- Κανόνες άμεσης ειδοποίησης βάσει κατάστασης και χρόνου συμβάντος

Περισσότερες πληροφορίες σχετικά με την εγκατάσταση των συσκευών μας, τις δυνατότητές τους, αλλά και την χρήση της πλατφόρμας μας μπορείτε να βρείτε στο <https://hamsystems.tawk.help/>

Αυτό το προϊόν συμμορφώνεται με την οδηγία **2014/53/EU** για τον ραδιοεξοπλισμό (**RED**) και την οδηγία **2011/65/EU** για τον περιορισμό των επικίνδυνων ουσιών (**RoHS**) και φέρει το σήμα **CE**. Η πλήρης δήλωση συμμόρφωσης της συσκευής βρίσκεται στη διεύθυνση https://hamsystems.eu/res/doc/BLE_ce.pdf

Εισαγωγέας: Home Automation and More P.C.
Καρυωτάκη 7, 54645, Θεσσαλονίκη, Ελλάδα

Εγγύηση 2 έτη



ΟΔΗΓΙΕΣ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ

Για να επικοινωνήσει η συσκευή με το cloud της εταιρείας μας, πρέπει να έχετε εγκαταστήσει έναν διαμεσολαβητή bluetooth HAM. Για την εποπεία, χρησιμοποιήστε την εφαρμογή HAM Systems.

1. **Βεβαιωθείτε** ότι το διαμεσολαβητής bluetooth HAM είναι συνδεδεμένος με το cloud της HAM
2. **Τοποθετήστε τον Bluetooth αισθητήρα σε απόσταση (προσεγγιστικά) όχι μεγαλύτερη των δύο δωματίων.** Οι τοίχοι, τα έπιπλα, και τα άλλα εμπόδια μέσα στο σπίτι μπορούν να μειώσουν την εμβέλεια του σήματος. Ιδιαίτερα τα υλικά όπως το μέταλλο, το σκυρόδεμα και τα πυκνά ξύλα έχουν σημαντική επίδραση στην εμβέλεια.
3. Ανοίξτε την **εφαρμογή HAM Systems**. Εάν δεν έχετε λογαριασμό, δημιουργήστε έναν.
4. **Κάντε κλικ στο κουμπί (+)** που βρίσκεται στη λίστα συσκευών στην εφαρμογή.
5. **Ακολουθήστε τις οδηγίες** που εμφανίζονται στην εφαρμογή για την **Καταχώρηση Συσκευής**
6. Αν η διαδικασία ολοκληρώθηκε επιτυχώς, θα πρέπει να μπορείτε να παρακολουθήσετε τη συσκευή στην εφαρμογή

ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ

Μπαταρία	περίπου 2 έτη, CR2032 210mAh (αντικαταστάσιμη)
Συνθήκες Λειτουργίας	-10°C με 50°C
Διαστάσεις	Μαγνήτης 25×12×14mm Αισθητήρας 52×26×14.5mm
Υλικό περιβλήματος	ABS
Συνδεσιμότητα	BLE 4.0/BLE 5.0 (Bluetooth Low Energy)
Απόσταση σήματος	100 μέτρα σε ανοιχτό χώρο
Εγκατάσταση	Διαθέτει αυτοκόλλητη ταινία διπλής όψης
Βάρος	18g (μαζί με την μπαταρία)
Extras	με αισθητήρα tampering

ΠΡΟΕΙΔΟΠΟΙΗΣΕΙΣ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ

- Η **λανθασμένη εγκατάσταση** της συσκευής μπορεί να οδηγήσει σε μόνιμη βλάβη της συσκευής. Βεβαιωθείτε ότι οι συνδέσεις σας είναι σωστές πριν ενεργοποιήσετε τη συσκευή.
- **Μην αποσυναρμολογείτε** τη συσκευή. Αν το κάνετε, ακυρώνετε την εγγύηση.
- Σε περίπτωση απώλειας δικτύου, δεν θα μπορείτε να έχετε απομακρυσμένη παρακολούθηση.
- **Δεν πρέπει** να βασίζεστε στη συσκευή με τρόπο που να θέτει σε κίνδυνο τη ζωή ανθρώπων ή ζώων.